

PROCEDURE DI RECLAMO

I reclami rappresentano un diritto fondamentale che gli utenti possono esercitare nei confronti dell'erogatore del servizio e un'importante occasione di miglioramento per quest'ultimo.

Gli utenti possono presentare reclamo qualora riscontrino ritardi, inadempienze o in generale un cattivo funzionamento del servizio.

Il reclamo può essere presentato in forma verbale o per iscritto.

Reclamo verbale

Nel caso di reclamo fatto di persona, l'utente si reca presso:

- Reclami di carattere tecnico:

Ufficio Tecnico
Piazza Municipio, 3 – Orco Feglino (SV)
Mercoledì 10.00-12.30

- Reclami di carattere amministrativo e/o contabile:

Ufficio Ragioneria
Piazza Municipio, 3 – Orco Feglino (SV)
dal Lunedì al Venerdì 10.00-12.30

Reclamo scritto

I reclami scritti devono essere effettuati attraverso la presentazione di apposita richiesta da inviare:

Per reclami di carattere amministrativo:

- mail: ragioneria@comune.orcofeglino.sv.it
- via posta: Comune di Orco Feglino Piazza Municipio 3
- telefonicamente: 019 699010
- fax: 019 699178

Per reclami di carattere tecnico:

- mail: urbanistica@comune.orcofeglino.sv.it
edilizia@comune.orcofeglino.sv.it
- via posta: Comune di Orco Feglino Piazza Municipio 3
- telefonicamente: 019 699010
- fax: 019 699178